|  |
| --- |
| **济宁市人民政府办公室** |

**关于开展《“爱山东”你说我建》问卷**

**调研活动的通知**

**各县（市、区）人民政府办公室，济宁高新区、太白湖新区、济宁经济技术开发区管委会办公室，市直有关部门、单位：**

**为贯彻落实省大数据局《关于开展<“爱山东”你说我建>问卷调研活动的通知》精神，充分了解企业群众对移动政务服务的实际需求，聚焦企业群众办事“痛点、难点、堵点”，切实提升“爱山东”APP、“爱山东济时通”APP移动政务服务能力，增强企业群众的获得感和幸福感。现面向全市开展《“爱山东”你说我建》问卷调研活动，现就有关事项通知如下：**

**一、活动时间**

**2021年4月20日至5月20日。**

**二、活动主题**

**听民声 解民忧 《“爱山东”你说我建》问卷调研活动。**

**三、主要任务**

**充分调研群众实际需求，全面了解企业群众办事痛点、难点、堵点问题，广泛征集企业群众对“爱山东”“爱山东济时通”服务优化意见建议。各级各部门结合企业群众意见建议，全面梳理企业群众关注度较高的服务，明确“爱山东”“爱山东济时通”年度重点建设任务，进一步提升本级本部门移动政务服务能力。坚持省市县一体化推进，强化“爱山东”“爱山东济时通”移动政务服务品牌宣传力度，提高“爱山东”“爱山东济时通”服务能力提升企业群众参与度，加深企业群众对“爱山东”“爱山东济时通”品牌认知度，塑造“爱山东”“爱山东济时通”移动政务服务品牌。**

**四、工作任务**

**（一）前期工作准备**

**（1）细化本级本部门“爱山东”“爱山东济时通”专项调研活动计划，提出详细活动安排。**

**（2）各级各部门明确活动的责任分工及工作责任，建立工作台账。**

**（3）确定具体宣传方案，明确LED屏、广告牌、公共广场等宣传渠道、展示形式和展示区域，并于4月24日前将本级本部门问卷调研宣传活动方案报市大数据中心。**

**（4）按照统一模板印制调查问卷和制作宣传标识，宣传素材下载链接：https://pan.baidu.com/s/1CekaLVxCJ3 ThOCFBLSO6cA、提取码：mhzs。**

**（二）系列宣传活动**

**（1）各级各部门利用各类电子广告牌（其中，市级电子广告牌全覆盖，县级不少于4处）宣传“爱山东”专项调研活动。**

**（2）各级各部门选择在行政机关及公共企事业单位、政务服务大厅、公积金大厅、不动产大厅、社保医保大厅等通过易拉宝、播放宣传视频等形式宣传“爱山东”及调查问卷活动。**

**（3）各级各部门鼓励部分商超、商业楼宇、公共广场等人流密集区域，通过易拉宝、线下推广等形式进行灵活展示。**

**（三）征集意见建议**

**（1）各级各部门利用报纸、微信公众号、官方网站、易拉宝等渠道公布调查问卷收集渠道。**

**（2）各级各部门通过短视频平台等进行宣传采访，实际了解群众需求。**

**五、活动安排**

**（一）活动启动。4月20日，在大众网、新华网、中新网等重要媒体网站刊发文章，同步在“爱山东”APP、省大数据局公众号、“爱山东济时通”APP开启线上问卷调查通道，发布最新宣传片，正式启动“爱山东”“爱山东济时通”专项调研活动。各级各部门通过本地自建移动政务客户端、政府官方网站、微信公众号等平台同步转发推广。**

**（二）宣传推动。4月25日前，各级各部门利用城市电子广告牌、广场大型LED屏、新媒体等载体，在行政机关及公共企事业单位、政务服务大厅、循环滚动宣传“爱山东”专项问卷调研活动，鼓励各地通过制作短视频等形式传播活动内容，在公共广场等人流密集区域通过摆放活动易拉宝、发放宣传海报等形式，有力有序推动专项问卷调研活动见实见效。**

**（三）需求整理。5月25日前，对“爱山东”“爱山东济时通”专项问卷调研活动进行全面梳理，向各级各部门反馈“爱山东”“爱山东济时通”建设意见建议征集情况。**

**（四）优化提升。6月3日前，各级各部门应根据反馈的意见建议，组织对问卷调研情况进行分析，并制定本级本部门“爱山东”“爱山东济时通”优化提升工作方案，明确重点建设任务。**

**（五）成果展示。10月底前，市大数据中心对各级各部门年度重点建设任务成果进行考核评优，并对优秀案例及典型做法加以宣传。**

**六、有关要求**

**（一）加强组织领导。各县（市、区），市直有关部门、单位要高度重视，做好统筹及经费保障，认真组织开展“爱山东”“爱山东济时通”专项问卷调研活动，在统一部署下形成推进合力，并及时将本级本部门优化提升工作方案报送市大数据中心，组织落实相关完善提升工作。**

**（二）强化经验推广。请各县（市、区），市直有关部门、单位将有关做法和工作进展及时报送市大数据中心，市大数据中心将重点宣传各级各部门“爱山东”“爱山东济时通”专项调研活动中的经验做法，并择优向省大数据局报送。**

**联 系 人：薛乃玉，2965082**

**电子邮箱：zwfwbz@ji.shandong.cn。**

**附件： 1.“爱山东”专项调研活动问卷调研问题**

**2.“爱山东”专项调研活动相关规则介绍**

**3. “爱山东”专项调研活动宣传工作微信群二维码**

 **济宁市人民政府办公室**

 **2021年4月19日**

**附件1**

**爱山东“你说我建”问卷调研**

**活动问题清单**

**1. 您所在的地区？**

**下拉选择山东所有城市区县（与爱山东现有县区分厅站点一致）**

**2. 您的年龄？**

**○18岁以下**

**○19-40岁**

**○41-60岁**

**○60岁以上**

**3. 您使用“爱山东”主要是为了？（多选）**

**□了解最新政策或查询办事指南**

**□使用社保、医保、公积金等便民服务项目**

**□办理审批类业务**

**□使用电子证照亮证功能**

**□随意浏览**

**□没有用过（选择该选项后，跳过问题4-6）**

**□其他**

**4. 您是通过什么途径了解到“爱山东”的？**

**□家人、朋友推荐**

**□微信、微博、抖音等网络平台**

**□新闻资讯**

**□业务大厅人员推介**

**□各类广告**

**□报纸、电视等各类媒体途径**

**□没听过**

**□其他：**

**5. 您使用过爱山东哪个服务渠道？（多选）**

**□爱山东客户端（APP）**

**□爱山东微信小程序**

**□爱山东支付宝小程序（市民中心）**

**□其他渠道**

**6. 您认为爱山东需要在哪些方面进行优化？**

**□提升稳定性，减少软件闪退或错误中断**

**□提升服务页面的打开速度**

**□增加智能客服、智能搜索等功能**

**□提供更多便民事项的线上办，事项办理一次不跑**

**□提供线下办事服务大厅预约功能**

**□增加指纹、人脸识别等登陆方式，便捷登陆**

**□拓展电子证照亮证场景，实现省内亮证即用**

**□其他**

**7. 您使用过以下哪类电子证照？**

**□身份证**

**□社保卡**

**□驾驶证**

**□行驶证**

**□医保电子凭证**

**□电子健康卡**

**□不动产权证书（证明）**

**□电子营业执照**

**□无**

**□其他**

**8. 哪些“爱山东”已有服务您使用过/听说过：（多选）**

**□健康通行码**

**□社保医保、公积金查询**

**□不动产一网通办业务**

**□好客山东**

**□交通违章查询、处理**

**□法律咨询、求法援**

**□婚姻登记预约**

**□高考成绩查询**

**□企业开办一窗通**

**□公积金提取**

**□新生儿落户**

**□便民缴费**

**□买汽车票**

**□老年人电子优待证**

**□无**

**□其他：**

**9. 您希望“爱山东”今年可线上办理的服务类型有？（多选）**

**□生活便民服务（跳转10）**

**□社保医保服务（跳转11）**

**□医院就诊服务（跳转12）**

**□学生服务（跳转13）**

**□车主服务（跳转14）**

**□疫苗服务（跳转15）**

**□其他（跳转16）**

**10. 生活便民服务类您希望新上线：（多选）**

**□重名查询**

**□发票管家**

**□生育服务手册办理**

**□出生医学证明办理**

**□居住证申领（补、换领）**

**□公交、地铁实时查询**

**□体育场馆预约、全民健身赛事报名**

**□水电燃暖缴费、过户**

**□养犬登记证新办及年审**

**□服务大厅预约取号**

**□养老机构查询、社区日间照料中心查询**

**□其他**

**11. 社保医保服务您希望新上线：（多选）**

**□医保个账共济**

**□城乡居民医保参保（含新生儿）**

**□城乡居民养老保险缴纳、查询**

**□城乡居民医疗保险缴纳、查询**

**□城乡居民社保费补缴申报**

**□灵活就业社保缴费、查询**

**□养老保险领取资格认证**

**□医疗保险转入转出**

**□申领生育保险待遇（预申报）**

**□失业保险金网上申领**

**□其他**

**12. 医院就诊服务类您希望新上线：（多选）**

**□省内重点医院预约挂号**

**□门诊费用查询**

**□检查报告记录查询**

**□检验报告记录查询**

**□住院费用查询**

**□住院报告查询**

**□其他**

**13. 学生服务类您希望新上线：（多选）**

**□中小学生省内转学**

**□毕业生档案查询**

**□义务教育阶段入学一链办（学区查询、报名等）**

**□中考成绩查询**

**□大学英语四六级考试成绩查询**

**□自学考试成绩查询**

**□其他**

**14. 车主服务类您希望新上线：（多选）**

**□驾考预约、考试费缴纳**

**□学法减分**

**□免检车申领检验标志**

**□新车注册登记预选号牌**

**□新能源汽车换牌选号**

**□新能源汽车换牌预约**

**□其他**

**15. 疫苗服务类您希望新上线：（多选）**

**□疫苗接种预约（含新冠疫苗）**

**□入托入学疫苗接种记录查询打印**

**□预防接种证办理**

**□接种点查询**

**□其他**

**16. 在未来，您希望“爱山东”可以提供哪些服务？**

**填写**

**17. 阻碍您使用移动政务服务的最大因素是？**

**□宣传不到位，不知道能干什么**

**□并不能全程网办，不如直接去线下方便**

**□下载后没有要办理的服务或找不到**

**□担心自身数据安全问题**

**□使用体验不好**

**□其他**

**18. 您对爱山东的整体评价:**

**最高五星评价**

**□□□□□**

**19. 您对“爱山东”的使用上还有哪些意见和建议？**

**填写**

**附件2**

**爱山东”专项调研活动相关规则介绍**

**活动奖品：**

**一等奖5名MatePad平板电脑**

**二等奖10名WATCH FIT智能手表**

**三等奖30名智能体脂秤**

**四等奖1350名10元手机话费**

**注：所有实物奖品颜色随机**

**抽取规则：**

**用户填写问卷后，可获得1次抽奖机会。**

**奖品发放规则：**

**实物奖品（平板电脑、手表、体脂秤）**

**邮寄信息提交成功后，奖品将在活动结束后5-10个工作日以快递形式发出，届时会以短信方式提醒。**

**手机话费：**

**在活动结束后的5-10个工作日，将对中奖用户提供的邮寄信息中填写的手机号进行充值，请留意填写的手机号码话费充值信息或微信添加中奖页面联系方式咨询客服人员。**

**活动结束后未填写中奖信息者，视为自动放弃领奖资格。**

**本活动解释权归主办方所有。**

**参与方式：**

**方式一：**

**扫描问卷二维码或点击链接**

**https://www.wenjuan.com/s/UZBZJvVhmA/**

****

**方式二：**

**下载“爱山东”APP、“爱山东济时通”APP，活动期间，点击进入开机图或首页搜索“问卷”即可参与问卷调研活动。**

**附件3**

**“爱山东”专项调研活动宣传工作**

**微信群二维码**

****